|  |
| --- |
|  **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أبريل 2020**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **1** | **حيث بلغت إجمالى الإيرادات** **المنفذة** **لكلا مـــن:- ( العينات – التدريب – حبر الإنتخابات – حبرسرى)** | **إجمالى الإيرادات عن شهرأبريل 2020 (4.516.033) جنيها****بفرق عن الشهر السابق مارس 2020 قدره** **(345.557) جنيها وبفرق عن الشهر المناظر من العام السابق أبريل 2019 (2.134.441) جنيها** | **بث الثقة لدي العملاء في مؤسساته الوطنية وقدرتها على العمل برؤية إقتصادية تحقق توازن بين الإيرادات والمصروفات وتضيف قيمة مضافة وتحقيق الرضا الكامل للعملاء**  | **زيادة فى عدد العينات التى تم تحليلها تعظيم الايرادات المحققة عن الشهر مقارنة بالشهر السابق من نفس العام وبالشهر المناظر من العام السابق** |  |
| **2** | **إختبار وتحليل العينات :-****لقطاعات مصلحة الجمارك والغش التجاري والغش الصناعي وقطاع الإستثمار والقطاع الخاص والقضاء والأمن العام ووزارة التربية والتعليم** |  **تم عمل الإختبارات اللازمة لعدد (3272) عينة بإجمالى قيمـة رسوم تحليل شهريـة (3.876.045) جنيها + ضريبة قيمة مضافة + مصاريف ادارية + غرامة دفع نقدى(058.458) بإجمالى (4.464.733) جنيها وبفرق عن الشهرالمناظر من العام السابق (أبريل 2019 ) فى الإيرادات بمقدار(2150629) جنيها وبفرق فى العينات بمقدار (1728) عينة .** | **زيادة فى عدد العينات التى تم تحليلها وتحقيق إيرادات سنوية يتعدى (65) مليون جنيها يورد إلي الخزانة العامة للدولة** |  |
| **3** | **حبر المجزر :-** **إنتاج (1500) لتر من المادة السرية لختم لحوم المجازر**  | **تم إنتاج (1500) لتر من حبر تصنيع المادة السرية لختم لحوم المجازر بمبلغ (45000) جنيها بالإضافة إلى تحصيل مبلغ (6300) ضريبة قيمة مضافة ليصبح إجمالى المحصل (51300) جنيها وبزيادة عن الشهر السابق (مارس 2020) فى الحبر السرى باجمالى مبلغ (17100) جنيها وأيضا بزيادة من العام المناظر ( أبريل 2019) فى الحبر السرى باجمالى مبلغ (17100) جنية .** | **بث الثقة لدي المواطنين في مؤسساته الوطنية لمكافحة الغش بأنواعه والحفاظ علي الصحة العامة من خلال المتابعة المستمرة للمجازر والمسالخ الحكومية والتأكد بدقة من ذبح جميع الحيوانات داخل المجازر الوطنية التى تخضع للفحص الطبى البيطرى بعناية كاملة** | **تعميق الصناعة المصرية طبقاً للمواصفات العالمية بدلاً من الإستيراد وبالتالي توفير العملة الصعبة للإستيراد من الخارج بمنتج محلى عالى الجودة صنع فى مصر / مصلحة الكيمياء** |  |
| **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أبريل 2020**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **4** | **المكتب الفنى****تمت مراجعة عدد (354) تقرير لمعامل مصلحة الكيمياء بالمركز الرئيسى بالقاهرة .** |  |  |  |  |
| **5** | **تأهيل وتطويرالمعامل : -*** **استمرار تأهيل وتطوير فرع المصلحة بالأسكندرية والمعامل المتخصصة بفرع أسيوط وتطوير خدمة العملاء .**
 |  | **الانتشار والتواجد لسرعة زيادة الانتاجية وكسب ثقة العملاء وتحقيق رؤية إقتصادية للمصلحة وفروعها ومعاملها تحقق قيمة مضافة وتعظم من إيرادات المصلحة المحققة وتحقيق الرضا الكامل لعملاء المصلحة فى جميع محافظات الجمهورية والمؤانى والأقاليم والمدن والتجمعات الصناعية .** | **رفع كفاءة المعامل بتأهيلها وتجهيزها بأحدث الأجهزة العلمية والمعملية التى تتواكب مع متطلبات العملاء وتساير التقدم التكنولوجى وتوفير بيئة عمل تساعد العاملين على زيادة الإنتاجية وإعتماد المعامل / والأجهزة والتجارب P.T دولياً لإعطاء المصداقية العالمية للتقارير الصادرة عن معامل المصلحة وفروعها دولياً وزيادة الصادرات وترشيد الواردات وتعميق الصناعة الوطنية ودعم الصناعة والإقتصاد الأخضر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة .** |  |

|  |
| --- |
|  **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أبريل 2020**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **6** | **إدارة المعلومات : -*** **استكمال تطوير محتوى عرض تقديمى عن معامل المصلحة بالمركز الرئيسى والفروع كجزء من اعداد محتوى تسويقى لمصلحة الكيماء ويتضمن تصوير المعامل بالفيديو .**
* **الترتيب لبدء تركيب والتدريب على أجهزة الحضور والانصراف الالية .**
* **عمل أجتماعات تحضيرية مع ممثل شركة لينك ديف بخصوص مشروع ميكنة الخدمات التى تقدمها مصلحة الكيمياء .**
* **عمل التقرير السنوى الخاصة بخطة التعبئة والاحصاء لمصلحة الكيمياء.**
* **عمل التقارير الشهرية والنصف سنوية والسنوية الخاصة بإنجازات المصلحة وعمل المقارنات الخاصة بالإيرادات والعينات وتحليل معدلات الأداء .**
* **تحديث وأرشفة التقارير والقرارات على برنامج الارشفة الاليكترونية .**
* **عمل صيانة وتحديث للبرامج لجميع الأجهزة بالفرع الرئيسى .**
* **الإشتراك فى لجان توصيف وفحص الأجهزة ( كمبيوترات – طابعات – أحبار).**
* **متابعة صفحة المصلحة على الفيس بوك وبوابة الشكاوى الحكومية ومايرد اليها من شكاوى والرد عليها .**
 |  | **كسب ثقة العملاء والربط الإلكترونى الرقمى بين فروع المصلحة ومعاملها مع مصلحة الجمارك المصرية عبر البوابة الإلكترونية لوزارة التجارة والصناعة .** | **تحقيق أعلي معدلات رضا العملاء عن الخدمات المقدمة عن المصلحة وفروعها ومعاملها وإستطلاع أرائهم ومقترحاتهم للتطوير والتحديث والإعتماد لمعامل المصلحة المختلفة .****تحقيق رؤية إقتصادية للخدمات المقدمة عن المصلحة وفروعها ومعاملها لتحقيق قيمة مضافة .****وتحقيق التوازن بين الإيرادات والمصروفات لتحقيق خدمة متميزة لأنشطة ومهام المصلحة وفروعها ومعاملها المختلفة وتحقيق فائض من الإيرادات .** |  |

|  |
| --- |
|  **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أبريل 2020**  |
| **م** | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات**  | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **7** | **الجودة : -*** **الحصول على شهادات اعتماد لجميع المعامل المعتمدة طبقا للاصدار الحديث للمواصفة ايزو 2017 : 17025 .**
* **تم الرد المبدئى وجارى اغلاق حالات عدم المطابقة الناتجة من زيارة المجلس الوطنى للاعتماد لاعتماد معمل الميكروبيولوجى بالمركز الرئيسى بالقاهرة .**
* **ارسال الرد النهائى على حالات عدم المطابقة الناتجة من المراجعة الخارجية لمعمل المعادن .**
* **استبيان رأى عملاء المصلحة وعمل تحليل احصائى .**
* **تحليل البيانات وحسابات معدل الانجاز والنمو .**
* **حضور لجان نظم ادارة الجودة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة .**
* **متابعة تفعيل نظام الجودة فى المعامل المعتمدة ودراسة اضافة اختبارات جديدة فى مجال الاعتماد .**
 |  | **تحقيق الدقة الكاملة والرضا التام لعملاء المصلحة عن الخدمات والأنشطة المقدمة عن فروع ومعامل المصلحة من حيث الإعتماد الدولي للتقارير والمساهمة في زيادة الصادرات وترشيد الواردات من الخارج مما يحقق تنمية الصناعة الوطنية وتنمية الصادرات للخارج بما يحقق وفر فى العملة الصعبة .** | **زيادة العائد المحقق بما يساهم فى تقليص العجز فى الموازنة العامة للدولة وترشيد الإنفاق الحكومى .****تنمية العائدات الإقتصادية لمعامل المصلحة وتحقيق رضاء عملاء المصلحة لكسب ثقة العملاء فى دقة نتائج الإختبارات والتحاليل وسرعة الإنجاز وتقديم الإستشارات الفنية المتخصصة لهم فى كافة تخصصات الكيمياء .****ربط البحث العلمى وتكنولوجيا الإبتكار بالصناعة من خلال عمل بروتكولات تعاون مع كافة الجامعات والجهات البحثية بالجمهورية وغرف اتحاد الصناعات لخدمة وجودة وتنافسية الصناعة المصرية وتعميق الصناعات الوطنية.** |  |

|  |
| --- |
| **إنجازات مصلحة الكيمياء عن شهر أبريل 2020**  |
| م | **الإنجاز** | **حجم الإستثمارات** | **الأثر الإجتماعي** | **الأثر الإقتصادي** | **ملاحظات** |
| **8** | **التسويق: -*** **التواصل مع شركة سبينس لتحليل عينات بمعامل المصلحة المختلفة.**
* **التواصل مع معمل تكنولاب لتحليل عينات بمعمل الكروماتوجراف .**
* **التواصل مع معمل ألفا لاب لتحليل عينات بمعملى المنظفات والاغذية.**
* **التواصل مع شركة طيبة لصناعة المعادن والالومنيوم لتحليل عينات بمعمل المعادن .**
* **التواصل مع شركة TCL لتحليل عينات بمعامل المنظفات والميكروبيولوجى .**
* **التواصل مع شركة سيكا مصر لتحليل عينات بمعمل مواد البناء.**
* **التواصل مع الشركة العربية للكيماويات لتحليل عينات بمعمل المنظفات ومعمل الميكروبيولوجى.**
* **إرسال بريد الكترونى تسويقى لعملاء القطاع الخاص للتسويق لمعامل (الكحوليات – المنظفات – الميكروبيولوجى)**
* **الرد على الفاكسات والإيميلات الخاصة بطلب عروض أسعار من جهات مثل (مصلحة الميكانيكا والكهرباء بنى سويف – محطة مصر العليا**
* **التواصل مع شركة برونيل لتحليل عينات بمعمل البلاستيك.**
 |  | **التواصل مع عملاء المصلحة بالمناطق والتجمعات الصناعية وخاصة من القطاع العام لتحقيق الثقة والقبول الدائم لإرضاء العملاء وقياس مؤشرات الأداء وتقيميها بإستمرار لقياس مدي كفاءة معامل المصلحة في تحقيق رضا العملاء وجذب عملاء جدد للمصلحة وفروعها.****متابعة مؤشرات اداء الأجهزة الرقابية وحماية المستهلك والرقابة التموينية للتعاون المشترك لتحقيق جودة المنتجات المعروضة فى الأسواق المحلية.****والقضاء على حالات الغش التجارى والصناعى للمنتجات المعروضة للمستهلك بالأسواق لتحقيق أعلى معدلات حماية المستهلك المصرى .** | **زيادة الإنتاجية فى التسويق للقطاع الخاص وعملاء المصلحة لتعظيم العينات والإيرادات المحققة لإضافة قيمة مضافة لفروع ومعامل المصلحة وتحقيق أعلى مستويات حماية للمستهلك .** |  |

 **وكيل أول الوزارة**

**مدير إدارة المعلومات مدير إدارة التخطيط والمتابعة مدير إدارة الجودة مدير عام خدمة العملاء رئيس مصلحة الكيمياء**

 **ياسر يسرى عواطف حسنين حسين هالة موسى ماجدة حسين مهندس / مجدى فهمى سالم**